

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád

společnosti

TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko

IČO: 65278151, zapsané v OR KS Brno, oddíl C, vložka 23178

pro smlouvy o dílo, montáže a servisy

1. Rozsah a platnost

- 1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatelem a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě je považuje objednatel i zhotovitel za nedílnou součást smlouvy o dílo.
- 1.2. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek. Změna textu těchto všeobecných obchodních podmínek je však možná pouze na základě písemného souhlasu jednatele společnosti TRIDO s.r.o..

2. Vznik smlouvy o dílo

- 2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatele zhotovitelem, případně uzavřením písemné smlouvy o dílo mezi objednatelem a zhotovitelem. Smlouva o dílo (závazná objednávka) má vždy písemnou formu a je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Telefonicky vyžádané servisní zásahy musí objednatel hradit vždy na místě hotově.
- 2.2. Na základě takto uzavřených smluv o dílo je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a objednatel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.
- 2.3. Termíny plnění smlouvy o dílo jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti objednatelem.

3. Předmět díla

- 3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatele, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u zhotovitele v době provedení díla.
- 3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané objednatelem, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatelem, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečností zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenáklady takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.
- 3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, je součástí dohody i nové určení ceny a termínu dokončení díla.
- 3.4. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu
- 3.5. Objednatel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli vyplývajících z předmětné smlouvy nezbavuje se však odpovědnosti za škody vzniklé zhotoviteli na předmětu díla, počínaje dnem zahájení montážních prací. Objednatel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Objednatel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.
- 3.6. Zjistí-li zhotovitel nevhodnost pokynů či požadavků objednatele před podpisem smlouvy, je povinen v rámci své odborné způsobilosti objednatele na tuto skutečnost upozornit

4. Dodací podmínky pro montáž

- 4.1. Je-li součástí smlouvy závazek zhotovitele provést montáž výrobku, je objednatel povinen zajistit stavební připravenost díla a podmínky pro montáž, především přívod elektrické energie a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Případné vícenáklady nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy z důvodu nedodržení stavební připravenosti objednatelem, nese v plné výši objednatel.

5. Provedení díla, dodací lhůty

- 5.1. Zhotovitel je povinen provést dílo samostatně, na svůj náklad a nebezpečí s odbornou péčí a v souladu s normami vztahujícími se k předmětu díla.
- 5.2. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodlení objednatele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodlení objednatele se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. VOP o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodu spočívajících na straně objednatele (neuhrazení zálohy ve sjednaném termínu, neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3. VOP a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.
- 5.3. V případě prodlení zhotovitele s termínem plnění bez zavinění objednatele, je zhotovitel povinen za každý den prodlení snížit cenu ve výši 0,1% z předmětné smluvní ceny.
- 5.4. Objednatel je povinen ve sjednané lhůtě, nejméně však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. VOP. Neobdrží-li zhotovitel toto potvrzení objednatele, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o dílo. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.
- 5.5. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodlení zhotovitele z důvodu vzniku okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodlení. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zhotovitel tuto překážku, nebo její následky odvrátil nebo překonal a zároveň, že by tuto překážku mohl v době uzavření smlouvy předvídat.

6. Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na díle

- 6.1. Objednatel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za objednatele oprávněna dílo převzít. Nezajistí-li objednatel v dohodnutém termínu osobu oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků).
- 6.2. Objednatel je povinen potvrdit převzetí díla na dodacím listě / předávacím protokolu. V předávacím protokolu / dodacím listě je objednatel povinen uvést veškeré zjevné vady a nedodělky díla v době jeho převzetí, v opačném případě se má za to, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků.
- 6.3. Objednatel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje případné drobné vady a nedodělky díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla objednatelem, je-li to technologicky možné.
- 6.4. Převzetím díla přechází na objednatele nebezpečí škody na díle.

7. Platební podmínky

- 7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečně objednatelem), může zhotovitel požadovat přiměřené zvýšení ceny o částku, o níž nevyhnutelně převyší náklady účelně vynaložené zhotovitelem náklady zahrnuté do položkového rozpočtu. Veškeré vícepráce budou doloženy položkovým rozpočtem a předem odsouhlaseny a schváleny objednatelem. V případě, kdy potřeba víceprací vyjde najevo až v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu/ dodacího listu podepsaným oběma stranami.
- 7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví zhotovitel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná buďto hotově při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet zhotovitele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.
- 7.3. Doplatek ceny díla (rozdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je objednavatel povinen uhradit v hotovosti při předání díla k rukám montážního technika zhotovitele. Zhotovitel vystaví na přijatou platbu příjmový pokladní doklad a předá objednavateli Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Zhotovitel vystaví fakturu na požadavek objednavatele, tato bude zaslána na adresu objednavatele.
- 7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitostmi daňového dokladu, provede ji objednatel ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 7.5. V případě prodloužení objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.
- 7.6. Zhotovitel je oprávněn navýšit cenu díla také v případě, pokud po dobu platnosti smlouvy dojde k navýšení sazby DPH a to o částku rovnající se zvýšené sazbě DPH dle platných právních předpisů.
- 7.7. Drobné vady a nedodělky díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.3.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.
- 7.8. Je-li objednatel v prodloužení se splněním povinností umožnit zhotoviteli řádnou montáž např. prodloužením se stavební připraveností, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není zhotovitel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu a je oprávněn požadovat skladné za každý připravený výrobek ve výši 200,- Kč za každý den prodloužení objednatele.

8. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na díle

- 8.1. Vlastnické právo k předmětu díla přechází na objednatele úplným uhrazením ceny díla stanovené ve smlouvě, případně jejích dodatcích. Pokud dojde k úplnému zaplacení ceny díla před jeho předáním objednateli, přechází vlastnické právo na objednatele až okamžikem předání a převzetí díla.
- 8.2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem řádného předání a převzetí díla. Je-li dílo dodáváno po částech, přechází nebezpečí škody na objednatele okamžikem řádného předání a převzetí dílního plnění.

9. Jakost, záruka

- 9.1. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení kupní ceny.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 560 zákona č. 513/1991 Sb obchodního zákoníku. Je-li objednatelem fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu §52 odst.3 zák.č. 40/1964 Sb., odpovídá dodavatel za vady díla dle §646 a násl. zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku. Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzenými předepsanými servisními prohlídkami.
- 9.3. Zhotovitel poskytuje na zhotovené dílo záruku v souladu a za podmínek uvedených ve smlouvě nebo v záručním listě. Na opravy a servis je délka záruky 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla.. Povinnost zhotovitele provádět opravy vzniká dnem uhrazení veškerých splatných finančních závazků objednatele vůči zhotoviteli.
- 9.4. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany objednatele a dále uvedené v záručním listě. Zhotovitel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za škody způsobené chemickými vlivy a škody způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Zhotovitel neručí ani za škody způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží či nesprávným používáním a za škody způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vyšší moci (např. živelná katastrofa, krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatele.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností zhotovitele se považuje zejména:
 - zhotovitel je v prodloužení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto prodloužení nastalo v důsledku prodloužení objednatele nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,
 - zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvenému nebo obvyklému účelu použití a zhotovitel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem.
- 10.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- objednatel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,
 - objednatel je v prodlení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla ani v dodatečně lhůtě na písemnou výzvu zhotovitele,
 - je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatele prohlášen konkurs,
 - objednatel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,
 - při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany objednatele,
 - objednatel není schopen převzít dílo z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění
 - nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.
- 10.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 10.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.
- 10.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlnosti jedním rozhodcem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 11.2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejících právních předpisů.
- 11.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást pro smlouvy o dílo, montáže a servisy, které na tyto VOP odkazují a činí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy VOP účinné ke dni uzavření uvedených smluv.
- 11.4. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na www.trido.cz.
- 11.5. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc), např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.
- 11.6. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatele se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplacené části díla.
- 11.7. Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.
- 11.8. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od zhotovitele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.
- 11.9. Objednatel tímto uděluje souhlas zhotoviteli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřeně množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Objednatel tímto dává zhotoviteli souhlas se zasláním reklamních materiálů a nabídek zhotovitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o dílo, montáže a servisy jsou účinné od 11.1.2012. a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Blansku dne 11.1.2012

  TRIDO, s.r.o. ©
Na brankách 3
678 01 BLANSKO
DIČ: 283-65278151

za TRIDO s.r.o.
Ing. Miroslav Hasa – ředitel