

# Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád společnosti

TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko

IČO: 65278151, zapsané v OR KS Brno, oddíl C, vložka 23178

pro smlouvy o dílo, montáže a servisy

## 1. Rozsah a platnost

- 1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatel a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě je považuje objednatel i zhotovitel za nedílnou součást smlouvy o dílo.
- 1.2. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

## 2. Vznik smlouvy o dílo

- 2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatele zhotovitelem, případně uzavřením písemné smlouvy o dílo mezi objednatel a zhotovitelem. Smlouva o dílo má vždy písemnou formu a je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladné servisní zásahy lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisní zásahy musí objednatel hradit vždy hotově na místě provedeného servisu.
- 2.2. Na základě takto uzavřených smluv o dílo je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a objednatel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.
- 2.3. Termíny plnění smlouvy o dílo jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti objednatele.

## 3. Předmět díla

- 3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatele, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u zhotovitele v době provedení díla.
- 3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané objednatelem, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatelem, nese zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenásobné takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.
- 3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazují se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.
- 3.4. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu
- 3.5. Objednatel se stává vlastním díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli vyplývajících z předmětné smlouvy, nezbujuje se však odpovědnost za škody vzniklé zhotovitelem na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Objednatel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Objednatel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.

## 4. Dodací podmínky pro montáž

- 4.1. Je-li součástí smlouvy závazek zhotovitele provést montáž výrobku, je objednatel povinen zajistit stavební připravenost díla a podmínky pro montáž, především přívod elektrické energie a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Případné vícenásobné nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy z důvodu nedodržení stavební připravenosti objednatelem, nese v plné výši objednatel.

## 5. Provedení díla, dodání lhůty

- 5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodloužení objednatele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodloužení objednatele se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. VOP a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodu spočívajících na straně objednatele (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závaty ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3. VOP a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.
- 5.2. V případě prodloužení zhotovitele s termínem plnění bez zavinění objednatele, je zhotovitel povinen za každý den prodloužení snížit cenu o 0,1% z předmětné smluvní ceny.
- 5.3. Objednatel je povinen ve sjednané lhůtě, nejmeň však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. VOP. Neobdrží-li zhotovitel toto potvrzení objednatele, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o dílo. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.
- 5.4. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodloužení zhotovitele z důvodu vzniku okolností zprůstující odpovědnosti dle § 2913 NOZ (např. vyšší moc), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodloužení. Za okolnost zprůstující odpovědnosti se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti.

## 6. Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na dílo

- 6.1. Objednatel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za objednatele oprávněna dílo převzít. Nezájisti-li objednatel v dohodnutém termínu

osobu oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků).

- 6.2. Objednatel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedoděly, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje případné drobné vady a nedoděly díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla objednatelem, je-li to technologicky možné.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích. Objevi-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahnutých, které nebyly předviditelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečné objednatelem), může zhotovitel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě, kdy potřeba víceprací vyjde najevo až v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu/ dodacího listu podepsaným oběma stranami.
- 7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví zhotovitel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná buďto hotově při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet zhotovitele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.
- 7.3. Doplatek ceny díla (rozdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je objednatel povinen uhradit v hotovosti při předání díla k rukám montážnímu techniku zhotovitele. Zhotovitel vystaví na přijatou platbu příjmový pokladní doklad a předá objednateli Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Zhotovitel vystaví fakturu na požadavek objednatele, tato bude zaslána na adresu objednatele.
- 7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitostmi daňového dokladu, provede ji objednatel ve lhůtě splatnosti uvedeně na faktuře.
- 7.5. V případě prodloužení objednatele s úhradou jakéhokoliv finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.
- 7.6. Drobné vady a nedoděly díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.3. ), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.
- 7.7. Je-li objednatel v prodloužení se splněním povinností umožnit zhotoviteli řádnou montáž např. prodloužením se stavební připravenosti, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není zhotovitel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu a je oprávněn požadovat skladné za každý připravený výrobek ve výši 200,- Kč za každý den prodloužení objednatele.

## 8. Jakost, záruka

- 8.1. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení kupní ceny.
- 8.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Je-li objednatelem fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, uplatní se na smlouvu o dílo a vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem rovněž příslušná ustanovení NOZ vztahující se na spotřebitele. Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzenými předepsanými servisními prohládkami.
- 8.3. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla, resp. uhrazením smluvní ceny díla a případných dalších závazků objednatele vůči zhotoviteli, podle toho, která skutečnost nastala později. Konec smluvní záruční lhůty nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.
- 8.4. Smluvní záruční lhůta na opravy a servis je 6 měsíců.
- 8.5. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neobdobných zásahů ze strany objednatele, a dále v případech uvedených v záručním listě. Zhotovitel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se dány výrobek užívá obvykle. Zhotovitel neodpovídá ani za vady způsobené neobdobným zásahem, nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou, neobdobnou montáží či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší moci, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závaty budou odstraněny pouze na náklady objednatele.

## 9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinnosti zhotovitele se považuje zejména:
  - zhotovitel je v prodloužení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto prodloužení nastalo v důsledku prodloužení objednatele nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,
  - zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smlouvenému nebo obvyklému účelu použití a zhotovitel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem.
- 9.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:
  - objednatel je v prodloužení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,
  - objednatel je v prodloužení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla ani v dodatečně lhůtě na písemnou výzvu zhotovitele,
  - je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatele prohlášen konkurs,

- objednatel je v prodloužení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,
  - při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany objednatele dle čl. 4.1. VOP,
  - z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
  - objednatel tvá na provedení díla podle zjevně nevhodného příkazu objednatele nebo s použitím zjevně nevhodné věci i po upozornění zhotovitele,
  - nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.
- 9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
  - 9.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a usly získ. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.
  - 9.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemně vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení o Rozhodčím soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlivosti jedním rozhodcem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 10.2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.
- 10.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást pro smlouvy o dílo, montáže a servisy, které na tyto VOP odkazují a činí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy VOP účinné ke dni uzavření uvedených smluv.
- 10.4. Aktuální verzore znění VOP je vždy k dispozici na [www.trido.cz](http://www.trido.cz). Změny VOP lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.
- 10.5. Zhotovitel se zprósti odpovědnosti za škodu způsobenou objednatelem, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti trvale nebo dočasné zabraňla mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stavky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem kodkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.
- 10.6. Objednatel se zavazuje neproděně oznámit zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platebního účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatele se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvědě. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení dosud nezaplacené části díla.
- 10.7. Pokud objednatel odepre či zmaří doručení listiny od zhotovitele, považuje se tato za doručenu nemot tohoto odepre či zmaření.
- 10.8. Objednatel tímto uděluje souhlas zhotoviteli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřeně množstvím času, usilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabývatelé či zpracovatele těchto dat. Objednatel tímto dává zhotoviteli souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek zhotovitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o dílo, montáže a servisy jsou účinné od 1.1.2014. a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Blansku 1. ledna 2014

za TRIDO, s.r.o.  
Ing. Miroslav Hasa, jednatel

TRIDO, s.r.o.  
Na Brankách 3  
678 01 BLANSKO  
DIČ: 253-5278151